



CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE
SERVICIUL RELAȚII CU ASIGURAȚII, PRESĂ ȘI PURTĂTOR DE CUVÂNT
Calea Călărașilor nr. 248, bloc S19, Sector 3, București
Relații cu Asigurații: e-mail: relpubl1@casan.ro, tel. 0372.309.236
Mass-Media: e-mail: media@casan.ro, tel. 0372 309 262
Fax.0372.309.165

06.10.2014

COMUNICAT

Platforma informatică a asiguraților de sănătate este funcțională

Urmare a unor informații apărute în presă, biroul de presă al CNAS face următoarele precizări:

Platforma informatica este funcțională, inclusiv SIPE.

Pentru că în această perioadă furnizorii de servicii medicale și farmaceutice realizează raportările lunare, este posibil ca, în unele cazuri, să existe întârzieri în confirmarea transmiterii datelor către sistem. În astfel de situații, medicii pot prescrie rețete în sistem offline, cu obligativitatea de a opera datele în sistem în 24 de ore de la eliberare, conform legislației în vigoare.

Pentru rezolvarea problemelor referitoare la SIUI, SIPE și CEAS care necesită asistență tehnică, furnizorii de servicii medicale pot contacta serviciul HelpDesk prin e-mail sau telefonic.

Biroul de presă